



Po prostu sukces.

# Formularz zwrotu towarów

## Serviceformular / Retourenbeleg

### für Warenrücksendungen

Numer ID / Nummer VP:	
Numer konta bankowego/ Kontonummer: Środki zostaną zwrócone w takiej formie, w jakiej dokonano płatności za towary.	

Formularz ma zastosowanie również w przypadku odstąpienia od umowy zakupu produktów.  
Dodatkowe uprawnienia dobrowolnie przyznane przez PM nie wpływają na możliwość skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.

Nr parag./FV Beleg Nr	Ilość Anz.	Nr art. i nazwa Art.- Nr/ Bezeichnung	Data wyst. Beleg-Dat	Przyczyna reklamacji Reklamationsgrund

Miejscowość, data, podpis / Ort, Datum, Unterschrift (TP): \_\_\_\_\_

**Proszę się zapoznać z warunkami zwrotów poniżej.**  
Bitte beachten Sie unsere Rückgaberegeln unten.

<p><b>W przypadku roszczeń klienta prosimy aby klient wypełnił poniższą część:/</b> Bei Garantie-Anspruch bitte vom Kunden/Interessenten ausfüllen lassen:</p> <p>Nazwisko, imię/ Name, Vorname: _____</p> <p>Ulica, miejscowość, kod/ Strasse, PLZ, Ort: _____</p> <p>Data, podpis/Datum, Unterschrift: _____</p>
--

**PM-International Sp. z o.o.**  
ul. Bukszpanowa 70  
40-750 Katowice  
Tel. : 32 608 75 60  
[zamowienia@pm-international.pl](mailto:zamowienia@pm-international.pl)

Firma jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem: KRS: 0000096047  
NIP: 5261005513  
REGON: 01030212400000



Po prostu sukces.

# Przesyłki zwrotne towaru

## 1. Jak wygląda moja Gwarancja Satisfakcji?

Każdy partner biznesowy i każdy klient końcowy może zwrócić do PM-International Sp. z o.o. zamówione produkty PM w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury/rachunku w przypadku, gdy produkt nie spełnił Twoich oczekiwań.

W tym celu należy do PM odesłać produkty wraz z kompletnie i prawidłowo wypełnionym formularzem zwrotu. Do formularza zwrotu należy dołączyć dokument zakupu (paragon fiskalny). Wówczas PM sporządzi fakturę korygującą.

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa NADAWCA.

Materiały reklamowe i materiały wspomagające sprzedaż są wyłączone z Gwarancji Satisfakcji.

Artykuły zakupione w cenie promocyjnej nie podlegają zwrotowi. Sety i zestawy należy zwracać w całości.

## 2. Jak wygląda moje prawo zwrotu (90 dni)?

Każdy partner biznesowy i każdy klient końcowy może zwrócić do PM-International Sp. z o.o. zamówione produkty w ciągu 90 dni od daty wystawienia faktury/rachunku bez podania przyczyn przy założeniu, że te produkty są nienaruszone, nieotwarte i nadające się do ponownej sprzedaży (towar musi mieć datę ważności min. 3 miesiące).

W tym celu należy do PM odesłać produkty wraz z kompletnie i prawidłowo wypełnionym formularzem zwrotu. Do formularza zwrotu należy dołączyć dokument zakupu (paragon fiskalny). Wówczas PM sporządzi fakturę korygującą.

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa NADAWCA.

Materiały reklamowe i materiały wspomagające sprzedaż są wyłączone z Gwarancji Satisfakcji.

Artykuły zakupione w cenie promocyjnej nie podlegają zwrotowi. Sety i zestawy należy zwracać w całości.

## 3. Jak wygląda zwrot w przypadku zakończenia współpracy?

W przypadku rozwiązania stosunku prawnego łączącego partnera biznesowego z PM International na skutek wypowiedzenia przez partnera biznesowego, PM International odkupi od partnera biznesowego, za co najmniej 90% ceny zakupu, nadające się do sprzedaży produkty, materiały informacyjno-instruktażowe, próbki produktów lub zestawy prezentacyjne, zakupione u PM International w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę złożenia wypowiedzenia, pomniejszając tę cenę o wynagrodzenie uzyskane przez partnera biznesowego w związku z zakupem tych zwracanych produktów. PM International nie ma jednak obowiązku odkupienia produktów, materiałów informacyjno-instruktażowych, próbek produktów ani zestawów prezentacyjnych, jeśli nie są w stanie pierwotnym, to jest nie są nowe i nieużywane.

## 4. Dlaczego dokument zwrotu powinien być zawsze wypełniony kompletnie?

W celu szybszej realizacji w przypadku każdej przesyłki zwrotnej proszę dołączyć do paczki kompletnie i prawidłowo wypełniony dokument zwrotu.

## 5. Koszty przesyłki zwrotnej

Paczkę przesyłki zwrotnej proszę zawsze opłacić! Jeżeli wystąpi błąd ze strony PM-International Sp. z o.o., firma zwróci koszty przesyłki zwrotnej. W przypadku zwrotu kosztów przesyłki zwrotnej proszę dostarczyć nam kopię pokwitowania pocztowego (potwierdzający nadanie przesyłki zwrotnej) wraz z podaniem numeru TP-ID i numeru faktury/ rachunku.

*(Uwaga! Nieopłacone paczki powodują dodatkowe koszty, którymi będziemy musieli Cię obciążyć).*

Jeżeli obciążenie zwrotne zostanie zlecone, PM-International Sp z o.o. naliczy inicjatorowi dodatkowo powstałe koszty.

## 6. Co muszę dołączyć koniecznie do mojej przesyłki zwrotnej?

- Dobrze czytelną kopię potwierdzenia odbioru dostawy na podstawie którego uzyskano towar
- Formularz zwrotu
- Dokument zakupu /paragon fiskalny