

Syarat & Ketentuan Untuk Menjadi Team Partner

Syarat dan Ketentuan ini dan semua dokumen yang dimaksud di dalamnya ("Ketentuan") yang menyatakan peraturan, prinsip dan hak serta kewajiban Team Partner dan berlaku, ketika Anda menerimanya, sebagai perjanjian yang mengikat antara PT FITLINE NUTRITION AND COSMETICS, yang ditujukan di Ruko Asia Tropis AT 12 No. 12, Kota Harapan Indah, 17132 Bekasi ("Perusahaan", "PM", "PM-International", "FitLine", "Kami") dan Anda ("Anda", "Team Partner", "Team Partner PM-International", "Team Partner PM", "Team Partner FitLine"). Kami menyarankan Anda untuk mencetak atau menyimpan dan memiliki salinan Ketentuan ini.

Kami berhak untuk membuat perubahan pada Ketentuan ini. Tanggal perubahan terbaru dapat dilihat di akhir Ketentuan ini. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan tersebut sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan ini. Merupakan tanggung jawab Anda untuk tetap up to date dengan perubahan ini.

1. DEFINISI

Definisi yang digunakan dalam Istilah-istilah ini memiliki arti yang sama sebagaimana disebutkan dalam Kode Etik dan/atau materi resmi lainnya yang disediakan, jika terdapat perbedaan definisi editorial antara Ketentuan dan Kode Etik, maka definisi yang berlaku adalah yang ada dalam Kode Etik;

- i. Kode Etik: Kode Etik adalah peraturan tunggal, bagian dari Rencana Pemasaran PM-International, yang mengatur perilaku Team Partner terhadap PM-International, Pelanggan atau Konsumen dan kebijakan dan/atau pedoman Team Partner lainnya;
- ii. Pelanggan atau Konsumen: setiap orang yang membeli produk FitLine dan yang pada saat melakukan pembelian tersebut bertindak baik secara keseluruhan atau sebagian besar sebagai konsumen dan tidak melakukan bisnis, perdagangan, atau menjalankan profesinya;
- iii. Customer Service: Customer Service kami dapat dihubungi melalui email di office-fitline@pm-international.co.id dan/atau order@pm-international.co.id dan/atau melalui telepon di: +622188382127 dan/atau WhatsApp di: +6281717112747 dan/atau posko di alamat Ruko Asia Tropis AT 12 No. 12, Kota Harapan Indah, 17132 Bekasi;
- iv. Brosur Produk FitLine: brosur kertas dan/atau elektronik yang diterbitkan secara berkala oleh PM-International yang menampilkan penawaran produk dan harga eceran yang direkomendasikan;
- v. PM-International Group: PT FITLINE NUTRITION AND COSMETICS, perusahaan induknya, dan badan usaha lain yang dikendalikan secara langsung atau tidak langsung oleh perusahaan induknya;
- vi. Produk FitLine: kosmetik, aksesoris, makanan, minuman, termasuk juga suplemen makanan yang dijual dengan merek dagang PM-International dan FitLine; Brosur menjelaskan karakteristik utama Produk;
- vii. PM-International Marketing Plan: kertas dan/atau dokumen elektronik yang menjelaskan manfaat bekerja dengan PM-International dan peluang yang kami tawarkan;
- viii. Merek Dagang PM-International dan/atau FitLine: nama PM-International, FitLine, logo PM-International dan/atau FitLine dan nama-nama produk atau rangkaian produk yang diproduksi, dipasarkan, dijual, atau didistribusikan oleh kami;
- ix. Harga: harga Produk yang terdiri dari harga beli Konsumen, "Harga Eceran", dan harga beli Team Partner yang ditentukan oleh perusahaan dan ditampilkan pada daftar harga yang berlaku pada saat pesanan pembelian dilakukan;
- x. Wilayah: Republik Indonesia;
- xi. Data Pribadi: detail yang Anda berikan pada saat pendaftaran sebagai Team Partner termasuk semua informasi tambahan yang Anda berikan kepada kami dari waktu ke waktu;
- xii. Katalog Perusahaan: adalah profil perusahaan yang berisi informasi yang diberikan kepada Anda sebagai Team Partner baru dalam format kertas dan/atau elektronik mengenai, antara lain, sejarah PM-International Group, visinya, penelitian & pengembangannya, produk dan kegiatan bisnis inti;
- xiii. Buku Panduan Team Partner: adalah kertas dan/atau dokumen elektronik yang berisi informasi yang diberikan kepada Anda sebagai Team Partner baru mengenai, antara lain, penjelasan terperinci tentang semua manfaat yang ditawarkan oleh Perusahaan melalui peluang bisnisnya serta alamat dan kontak perusahaan, proses pendaftaran dan/atau pemesanan, pelatihan, mekanisme pembatalan, mekanisme pembayaran dan biaya penanganan (jika ada) serta informasi relevan lainnya yang berkaitan dengan Team Partner;
- xiiii. Tanggal Pendaftaran: adalah tanggal Anda mendaftar sebagai Team Partner;

2. PENDAFTARAN BARU DAN KEANGGOTAAN

- 2.1. Anda harus berusia minimal 18 (delapan belas) tahun untuk dapat mendaftar sebagai Team Partner. Ketentuan lebih lanjut mengenai penentuan usia di mana pendaftaran dapat didaftarkan adalah sebagaimana tercantum dalam Kode Etik.
- 2.2. Anda akan terdaftar sebagai Team Partner setelah Anda menerima Ketentuan dan setelah kami menerima permintaan Anda dan selanjutnya Anda akan diberi nomor/ID Team Partner. Persyaratan penerimaan Anda sebagai Team Partner juga terkandung dalam literatur resmi seperti Kode Etik dan Aturan Perusahaan. Pendaftaran menjadi perjanjian hukum segera setelah aplikasi diterima oleh Perusahaan.
- 2.3. Secara umum, Keanggotaan Anda berlaku selama 12 (dua belas) bulan sejak Tanggal Pendaftaran dan secara otomatis akan diperpanjang selama 12 (dua belas) bulan lagi dengan melakukan pembelian produk dengan poin, dalam periode awal 12 (dua belas) bulan. Ketentuan akan berakhir secara otomatis jika Anda tidak melakukan pembelian produk pertama awal dengan poin dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak pendaftaran atau pada akhir periode 12 (dua belas) bulan pada tanggal pembelian produk terakhir dengan poin. Penerapan ini memiliki pengecualian seperti itu secara lebih rinci dalam Kode Etik.
- 2.5. Baik Anda maupun perusahaan dapat mengakhiri Keanggotaan Anda kapan saja berdasarkan ketentuan sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan dan Kode Etik.
- 2.6. Keanggotaan bersifat pribadi dan tidak dapat ditransfer atau diberikan kepada pihak lain mana pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari perusahaan.

2.7. Jika Anda secara khusus mendaftarkan orang yang Anda sponsori atas nama orang tersebut, kami berasumsi bahwa Anda telah memperoleh persetujuan tertulis dan harus ditunjukkan kepada kami atau pihak ketiga lain yang diperlukan saat diminta. Pendaftaran yang tidak disetujui oleh pemberi kuasa tidak diperbolehkan. Anda bertanggung jawab atas semua klaim, biaya, dan nilai lain yang mungkin timbul dan diakibatkan oleh pendaftaran tersebut. Selain itu, orang yang Anda daftarkan dapat menuntut Anda atas dasar pelanggaran privasi, hukum perdata dan / atau hukum pidana jika Anda mendaftar tanpa persetujuan mereka.

2.8. Pada saat pendaftaran:

Anda berhak untuk membeli Produk FitLine berdasarkan Ketentuan ini termasuk manfaat lain sebagai Team Partner yang terdapat dalam Starter Kit dan/atau Rencana Pemasaran dan/atau Buku Panduan Team Partner;

Anda harus mematuhi semua ketentuan yang terkandung dalam Ketentuan ini termasuk ketentuan yang terkandung dalam dokumen yang dimaksud di sini.

3. HAK UNTUK MENARIK KEMBALI (COOLING OFF) DAN DAMPAK PENGUNDURAN DIRI KEANGGOTAAN

3.1. Anda dapat menarik diri dari Keanggotaan Anda dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak Anda bergabung sebagai Team Partner tanpa memberi tahu kami alasannya dengan mengirimkan pemberitahuan pengunduran diri Anda kepada kami. Segera setelah kami mendapatkan pemberitahuan tertulis Anda, kami akan mengakui penerimaan pengunduran diri Anda. Anda dapat menggunakan Formulir Pembatalan Team Partner untuk memberi tahu kami tentang pengunduran diri Anda.

3.2. Persyaratan lebih lanjut mengenai hak dan kewajiban Anda mengenai periode Cooling-Off ini terdapat dalam Kode Etik.

4. PEMBELIAN PRODUK

A. PENEMPATAN PESANAN

4.1. Anda dapat melakukan pemesanan dari Brosur dan / atau Daftar Harga dengan memilih produk atau produk yang ingin Anda beli. Penempatan pesanan dianggap sebagai penawaran yang Anda berikan kepada kami untuk membeli produk yang dipilih.

4.2. Pesanan dianggap telah dilakukan jika langkah-langkah tersebut telah dipenuhi:

Dengan mengisi formulir pemesanan dan mengirimkannya ke Layanan Pelanggan kami; atau

Jika memesan melalui telepon, Anda telah memberi tahu Layanan Pelanggan kami tentang Produk yang ingin Anda beli; atau

Jika memesan secara online, Anda telah memilih produk yang ingin Anda beli dengan menggunakan mode opsi "tambahkan ke keranjang", Anda dapat setiap saat memeriksa dan mengubah konten keranjang belanja Anda dengan mengubah jumlah produk, menghapus produk atau menghapus seluruh konten dari keranjang belanja;

Anda telah memberikan Data Pribadi yang diperlukan untuk dapat melakukan transmisi dan telah menerima bahwa kami dapat menggunakan data tersebut untuk tujuan yang ditetapkan dalam kebijakan privasi kami; dan

Anda telah memilih metode pengiriman dan pembayaran.

4.3. Ketika pesanan online Anda telah dilakukan, itu tidak dapat dibatalkan melalui situs web; Anda harus menghubungi Layanan Pelanggan kami.

4.4. Ketika kami telah menerima pesanan Anda, konfirmasi pesanan akan dikirim melalui email yang menunjukkan bahwa kontrak pembelian telah terjadi. Kami dapat menolak untuk menerima dengan memberikan alasan penolakan. Kami akan mengembalikan semua pembayaran yang telah Anda lakukan sehubungan dengan kontrak pembelian di atas jika terjadi peristiwa tersebut.

4.5. Selain konfirmasi pesanan, Anda akan menerima daftar pesanan Anda dalam bentuk Faktur. Daftar ini akan berisi deskripsi pesanan yang akan dikirimkan kepada Anda. Dokumen tersebut juga dapat berisi informasi penting lainnya yang relevan dengan pesanan Anda.

4.6. Jika Anda memesan secara online, harap perhatikan hal-hal berikut:

4.6.1. dokumen kontrak lengkap mungkin tidak tersedia: bagian dari kontrak adalah pesanan Anda dan Ketentuan yang terkandung di situs web kami (yang dapat Anda simpan atau cetak) atau sebagaimana diberitahukan oleh kami menggunakan metode komunikasi lain;

4.6.2. dokumen kontrak dibuat hanya dalam bahasa Indonesia dan tidak dalam bahasa lain;

4.6.3. PM-International dan/atau FitLine tunduk pada Kode Etik sebagaimana terkandung dalam Pasal 10 Ketentuan.

4.7. Pesanan yang telah selesai dan dibayar hanya dapat dibatalkan dengan alasan yang terkandung dalam Pasal 5 Ketentuan ini.

4.8. Pesanan dapat dilakukan kapan saja sepanjang hari kecuali untuk waktu tertentu dengan akses terbatas karena pembaruan brosur dan / atau materi terkait lainnya oleh kami.

4.9. Tidak semua Produk tersedia sepanjang waktu. Jika suatu Produk tidak tersedia pada saat Anda melakukan pemesanan, kami akan melakukan upaya yang wajar untuk memberi tahu Anda sebelum pesanan Anda menjadi final sehingga Anda dapat mengubah atau mengabaikan pesanan Anda jika tidak, produk yang hilang akan dikirim secara gratis dari biaya pengiriman tambahan.

4.10. Brosur dapat sewaktu-waktu, dan untuk waktu yang terbatas, tidak tersedia karena pemeliharaan atau karena alasan teknis. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas ketidaktersediaan tersebut dan berhak untuk menolak klaim apa pun yang timbul darinya.

4.11. Kami dapat mengizinkan Anda untuk melakukan pemesanan untuk Team Partner lainnya menggunakan metode pemesanan dan pembayaran resmi. Hal ini hanya diizinkan untuk dilakukan untuk Team Partner yang merupakan downline Anda dan sejauh otorisasi/persetujuan tertulis dari pihak tersebut telah diterima sebagaimana diatur dalam Rencana Pemasaran dan/atau Buku Panduan Team Partner. Jika Anda melakukan ini maka Anda secara pribadi bertanggung jawab atas klaim apa pun yang timbul dari pesanan yang tidak diotorisasi / disetujui sebelumnya dan secara umum untuk setiap pelanggaran hak pribadi / privasi termasuk biaya dan biaya yang diderita oleh Perusahaan atau orang yang Anda lakukan pemesanan sehubungan dengan pesanan.

4.11. Kami dapat mengizinkan Anda untuk melakukan pemesanan untuk Team Partner lainnya menggunakan metode pemesanan dan pembayaran resmi. Hal ini hanya diizinkan untuk dilakukan untuk Team Partner yang merupakan downline Anda dan sejauh otorisasi/persetujuan tertulis dari pihak tersebut

telah diterima. Jika Anda melakukan ini maka Anda secara pribadi bertanggung jawab atas klaim apa pun yang timbul dari pesanan yang tidak diotorisasi / disetujui sebelumnya dan secara umum untuk setiap pelanggaran hak pribadi / privasi termasuk biaya dan biaya yang diderita oleh Perusahaan atau orang yang Anda lakukan pemesanan sehubungan dengan pesanan.

B. HARGA DAN PEMBAYARAN

4.12. Semua harga dalam brosur yang ditampilkan dalam rupiah Indonesia dan sudah termasuk pajak pertambahan nilai.

4.13. Kami berhak untuk mengubah harga kapan saja atas kebijakan kami, asalkan perubahan dilakukan mengikuti hukum dan peraturan setempat.

4.14. Harga tidak termasuk transportasi, pengiriman dan biaya atau pengeluaran lain yang akan secara tegas dinyatakan sebagai biaya tambahan untuk harga pada saat proses pemesanan dilakukan, dan dapat bervariasi tergantung pada metode pengiriman yang Anda pilih atau kondisi khusus lainnya yang ditetapkan oleh Perusahaan.

4.15. Kami dapat memberikan diskon dan/atau promosi dan/atau kampanye terbatas dari waktu ke waktu. Tindakan tersebut dilakukan sesuai dengan hukum dan peraturan setempat. Diskon lebih lanjut dapat diberikan kepada Anda berdasarkan ketentuan dalam Kode Etik serta Rencana Pemasaran dan / atau Buku Panduan Team Partner. Ini mungkin tidak selalu tersedia pada tagihan pembelian Anda. Anda selalu dapat mengirimkan pertanyaan Anda mengenai perhitungan harga ke Customer Service kami.

4.16. Pembayaran dapat dilakukan oleh sebagian besar kartu kredit, transfer rekening bank atau cara lain yang dijelaskan dalam materi resmi yang disediakan oleh Perusahaan.

4.17. Sebagai aturan dasar, semua pesanan harus dibayar pada hari yang sama ketika pesanan dilakukan. Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan biaya bunga harian yang berlaku di Wilayah dengan mengacu pada suku bunga Bank Indonesia serta biaya-biaya lain yang mungkin timbul dan merupakan biaya wajar yang dikeluarkan untuk pembayaran utang. Perusahaan dapat membatalkan pesanan jika Anda tidak melakukan pembayaran dalam jangka waktu yang disebutkan di atas.

4.18. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pembayaran, silakan hubungi Layanan Pelanggan.

4.19. Untuk keamanan pembayaran online yang dilakukan dengan kartu, semua informasi pembayaran dienkripsi. Karena kami bekerja sama dengan penyedia layanan pembayaran terpercaya, informasi kartu kredit ditangani dengan baik dan mengacu pada tingkat keamanan data yang diterapkan oleh industri pembayaran kartu internasional.

4.20. Jika kami menyediakan opsi untuk pengulangan kartu kredit, seperti autoshop dan / atau langganan kami, maka Anda harus dengan jelas memilih opsi pembayaran ini serta menyatakan opsi pembayaran dalam Formulir / Aplikasi Berlangganan Autoshop. Pembayaran kemudian akan diotorisasi berdasarkan kartu kredit Anda pada saat pesanan dilakukan, dan jumlah yang akan dibebankan ke kartu pembayaran adalah pada saat kami mengeluarkan produk yang dipesan. Anda dapat menarik opsi pengulangan pembayaran kapan saja dengan membuka halaman profil dan memilih bidang kartu pembayaran.

C. PENGIRIMAN DAN PENGALIHAN RISIKO

4.21. Produk yang dipesan dapat dikirim ke seluruh Wilayah

4.22. Tempat pengiriman Produk adalah seperti yang Anda pilih melalui pesanan Anda.

4.23. Kami akan memproses dan mengirimkan pesanan Anda sesegera mungkin sejak pesanan dikonfirmasi. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang terjadi karena peristiwa di luar kendali kami.

4.24. Risiko kehilangan produk akan diteruskan kepada Anda setelah pesanan selesai dikirim (yaitu telah diterima oleh Anda atau orang yang ditugaskan di alamat pengiriman sebagaimana dinyatakan selama pemrosesan pesanan).

4.25. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas pesanan yang tidak terkirim, salah atau terlambat karena kesalahan atau ketidaklengkapan dalam pengiriman data pribadi Anda.

4.26 Kami berhak untuk secara sepihak membatalkan pesanan yang Anda lakukan kapan saja jika kami memiliki tuduhan dengan itikad baik bahwa Anda telah melanggar Ketentuan ini.

D. KESESUAIAN PRODUK KAMI

4.27 Kami menjamin bahwa Produk FitLine telah diproduksi sesuai dengan Praktik Manufaktur yang Baik dan secara hukum terdaftar untuk dijual dan digunakan di dalam Wilayah.

5. HAK UNTUK MEMBATALKAN PESANAN

5.1. Kami secara ketat mematuhi peraturan mengenai pengembalian Produk yang berlaku di Wilayah (silakan merujuk ke klausul 5.3 untuk penjelasan lebih lanjut).

5.2. Tanpa mengurangi hak Anda untuk membatalkan dan memesan serta mengembalikan Produk, setelah menerima Produk, Anda berkewajiban untuk memeriksa isi Produk yang dikirimkan untuk memastikan bahwa Produk tidak rusak selama periode transportasi. Anda, atau orang yang menerima Produk atau pesanan atas nama Anda, harus segera memberi tahu Layanan Pelanggan dengan mengajukan klaim yang menjelaskan kerusakan/cacat bersama dengan bukti foto.

5.3. Hak untuk mengembalikan dan mengganti

5.3.1. Anda dapat membatalkan pesanan untuk Produk (atau produk) tanpa memberi kami alasan khusus jika dilakukan dalam periode yang ditentukan dalam klausul 5.3.2 di bawah ini. Ini berarti bahwa selama waktu tersebut, jika Anda berubah pikiran atau karena alasan lain Anda memutuskan untuk tidak memiliki Produk, Anda dapat memberi tahu kami tentang keputusan Anda untuk membatalkan pesanan Anda dan menerima pengembalian dana.

5.3.2. Anda dapat membatalkan pesanan Anda kapan saja setelah Anda menerima email konfirmasi pesanan atau setelah pesanan Anda secara lisan dinyatakan diterima oleh Layanan Pelanggan, dalam jangka waktu tidak lebih dari 30 hari kalender sejak hari Anda menerima Produk fisik atau produk terakhir yang Anda terima jika Anda melakukan lebih dari satu pesanan Produk. Team Partner berkewajiban untuk mengambil kembali produk PM yang dijual kepada pelanggan akhir/eceran dalam waktu 30 hari setelah pengiriman; alasan particular tidak perlu diberikan oleh pelanggan, itu sudah cukup jika

mereka tidak menyukainya (jaminan kepuasan PM). Setelah mengambil kembali barang, Team Partner memungkinkan pelanggan untuk memilih antara menukar produk, menerima kredit atau harga pembelian yang dibayarkan.

5.3.3. Untuk membatalkan pesanan, Anda dapat menghubungi Layanan Pelanggan melalui saluran komunikasi apa pun yang ditawarkan. Permintaan harus dalam bentuk tertulis. Anda juga dapat menggunakan formulir yang kami sediakan. Jika Anda mengisi formulir ini secara online dan mengirimkannya melalui situs web kami, kami akan memberi tahu Anda tentang penerimaan kami atas pembatalan (email) tanpa penundaan yang signifikan. Anda dapat menyimpan salinan pemberitahuan pembatalan. Anda hanya perlu menggunakan hak Anda untuk membatalkan pesanan sebelum periode pembatalan berakhir. Dengan demikian, jika Anda mengirim pemberitahuan pembatalan melalui surat elektronik (e-mail) atau melalui surat tercatat, maka pembatalan tersebut berlaku sejak tanggal Anda mengirim email atau mengirimkan surat tersebut kepada kami. Jika Anda menelepon untuk memberi tahu kami tentang pembatalan Anda, pembatalan berlaku sejak tanggal Anda menghubungi kami.

5.3.4. Anda akan menerima produk pengganti untuk Produk yang Anda kembalikan dengan alasan berdasarkan klausul 5.3.1. Jika Anda mengembalikan Produk kepada kami karena kesalahan pengiriman atau tidak sesuai dengan apa yang dijelaskan dalam brosur kami, maka ketentuan yang berlaku adalah klausul 5.3.5.

5.3.5. Jika Anda mengembalikan Produk kepada kami dengan alasan bahwa produk tersebut salah atau tidak sesuai dengan apa yang kami jelaskan dalam brosur, maka kami akan menawarkan penggantian sesuai dengan pesanan asli atau pengembalian dana dalam jumlah yang Anda belanjakan untuk produk yang salah, termasuk biaya pengiriman Produk yang salah kepada kami atau kredit dalam jumlah yang Anda belanjakan.

5.3.6. Kami dapat mengembalikan uang Anda dalam bentuk deposit untuk pembelian berikutnya yang tertunda jika Anda secara tegas setuju atau tidak setuju, tetapi dalam keadaan apa pun Anda tidak akan dikenakan biaya apa pun untuk pengembalian dana tersebut.

5.3.7. Untuk Produk yang dikirimkan kepada Anda:

5.3.7.1. Anda dapat mengembalikan Produk kepada kami tanpa penundaan dalam periode kalender 30 hari setelah Anda membatalkan pesanan. Ketentuan ini hanya berlaku jika Anda mengembalikan Produk dalam periode 30 hari tersebut;

5.3.7.2. Kecuali Produk rusak atau tidak sesuai dengan penjelasan yang kami berikan dalam Brosur (sesuai dengan klausul 5.3.5), maka Anda bertanggung jawab atas semua biaya sehubungan dengan pengembalian Produk kepada kami; dan

5.3.7.3. Anda memiliki kewajiban hukum untuk menjaga Produk tetap memiliki dan memeliharanya dengan benar.

5.3.8. Anda dapat menghubungi Layanan Pelanggan kami untuk dukungan dan penjelasan terperinci tentang hak hukum Anda untuk membatalkan pesanan dan cara melaksanakan pembatalan

5.3.9. Kami memiliki kewajiban hukum untuk memasok produk sesuai dengan kontrak. Sebagai konsumen, Anda akan selalu memiliki hak hukum sehubungan dengan produk yang cacat atau tidak sesuai dengan informasi yang kami berikan. Hak-hak hukum ini tidak terpengaruh oleh ketentuan mengenai pengembalian sebagaimana diatur dalam klausul 5.3 atau ketentuan lain dari Ketentuan ini. Anda juga bisa mendapatkan saran tentang hak-hak Anda di Wilayah sebagai konsumen dari Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.

5.4. Kami selanjutnya menjamin kualitas Produk dengan nama dagang FitLine dan menyatakan bahwa Produk yang diproduksi oleh kami, atau bagi kami telah memenuhi standar kualitas tingkat tertinggi. Kami yakin bahwa Pelanggan akan menyatakan kepuasan dengan Produk kami. Kami dengan ini menawarkan jaminan FitLine lebih lanjut yang memungkinkan Anda untuk menukar, atau mendapatkan pengembalian dana untuk Produk yang tidak Anda sukai. Penukaran tersebut dapat diklaim dalam waktu 30 hari sejak Anda menerima Produk. Garansi ini tidak berlaku untuk Produk yang sengaja dirusak atau disalahgunakan. Kecuali dikomunikasikan lebih lanjut bahwa sebaliknya, kebijakan mengenai pengembalian dan pengembalian dana Produk berdasarkan bagian ini hanya dapat diberlakukan berdasarkan ketentuan yang ditetapkan di awal bagian 5 ini.

6. KEWAJIBAN TEAM PARTNER

6.1. Kewajiban Team Partner dalam membeli dan dapat menjual Produk FitLine atas nama mereka sendiri dan atas tanggung jawab mereka sendiri. Jika Anda memilih untuk memperdagangkan Produk FitLine, Anda akan dianggap, dan setiap saat akan bertindak sebagai pihak independen (pengusaha/pedagang murni) dan bukan sebagai agen atau karyawan. Anda tidak memiliki wewenang untuk bernegosiasi, membeli, menjual, atau secara umum menutup perjanjian atas nama atau mewakili perusahaan Grup PM-International.

6.2. Jika Anda memilih untuk memperdagangkan Produk FitLine maka Anda berkewajiban untuk mendapatkan sendiri semua izin, dan secara umum melaksanakan pendaftaran yang diwajibkan oleh hukum Indonesia untuk dapat melakukan praktik bisnis independen (pengusaha), termasuk pendaftaran perlindungan data pribadi (sesuai dengan klausul 6.7) dan pendaftaran pajak. Anda secara pribadi bertanggung jawab atas setiap pelaporan dan pencairan pajak, biaya, dan biaya yang timbul sehubungan dengan kegiatan tersebut. Anda secara pribadi bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua aspek data pribadi Pelanggan yang Anda gunakan sesuai dengan ketentuan peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku di Wilayah (sesuai dengan 6.6 – 6.13).

6.3. Kami mengizinkan pengembalian dan penukaran Produk sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan untuk Konsumen Anda dan juga untuk Anda. Anda dengan ini menjamin bahwa Anda bertanggung jawab untuk memberi tahu Konsumen/Pelanggan Anda tentang hak mereka untuk mengembalikan Produk, dan Anda harus melakukan pengembalian tersebut atas nama mereka.

6.4. Anda harus menjaga reputasi dan nama baik PM-International dan/atau FitLine. Anda tidak boleh membuat pernyataan apa pun, atau mengambil tindakan apa pun, yang dapat merusak nama baik PM-International dan/atau FitLine dan/atau Produk. Anda harus menjalankan bisnis Anda dalam keadaan selalu mematuhi hukum dan menjaga etika yang baik dan tidak membuat klaim yang tidak benar, menyesatkan atau berlebihan untuk suatu Produk.

6.5. Anda menjamin bahwa Merek Dagang, nama dagang, dan logo PM-International dan/atau FitLine kami adalah milik Perusahaan dan Anda setuju untuk tidak melanggarnya dengan cara apa pun. Untuk menghindari keraguan, seluruh niat baik dari nama Perusahaan dicadangkan hanya untuk menjadi milik Perusahaan. Atas permintaan kami, Anda akan menandatangani dokumentasi yang kami minta sebagai konfirmasi tentang hal ini.

6.6. Saat mempresentasikan Produk FitLine, Anda harus mematuhi aturan, peraturan, dan kebijakan yang dinyatakan dalam materi yang disediakan.

6.7. Sebagai Team Partner, Anda dapat mengumpulkan, menyimpan, dan memperbarui informasi pribadi Pelanggan Anda (termasuk semua data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi orang tersebut). Jika Anda melakukannya, Anda harus mematuhi peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku di Wilayah dan setuju untuk menerapkannya.

6.8. Anda secara khusus berkewajiban untuk mengambil langkah-langkah keamanan teknis dan terorganisir untuk melindungi informasi pribadi Pelanggan dari kerusakan yang tidak disengaja atau melanggar hukum atau kehilangan, perubahan, pengungkapan atau akses yang tidak disengaja, khususnya ketika suatu proses berkaitan dengan transfer data melalui jaringan dan proses tersebut melanggar hukum. Dengan mempertimbangkan tingkat kesulitan dan biaya implementasinya, langkah-langkah tersebut harus memberikan jaminan bahwa tingkat keamanan yang wajar terhadap risiko yang ada saat memproses data dan keaslian informasi pribadi dilindungi.

6.9. Anda harus dengan jelas bertanya kepada Pelanggan apakah mereka bersedia menerima komunikasi komersial mengenai produk FitLine dari Anda, menjaga pilihan belanja mereka dan menghormati pilihan tersebut.

6.10. Kami secara tegas tidak mengakui tanggung jawab dalam bentuk apa pun atas penalti, biaya, atau biaya apa pun dan secara umum biaya yang Anda keluarkan sebagai bagian dari pelanggaran peraturan mengenai perlindungan data pribadi.

6.11. Jika Anda ingin mensponsori Pelanggan untuk menjadi Team Partner, maka Anda dapat mengumpulkan beberapa informasi pribadi langsung dari Pelanggan. Anda harus benar-benar mengikuti semua prosedur sponsor yang berlaku dari waktu ke waktu. Anda mungkin memiliki hak terbatas untuk memproses informasi pribadi Pelanggan hanya untuk tujuan mengirimkan informasi pribadi tersebut kepada Perusahaan dan mengirimkan komunikasi komersial Pelanggan (yaitu komunikasi mengenai promosi, secara langsung atau tidak langsung, barang, layanan, atau nama baik perusahaan) berdasarkan ketentuan sebagaimana ditetapkan dalam klausul 6.12 dan 6.13 di bawah ini.

6.12. Alat online kami memungkinkan Anda untuk menggunakan informasi pribadi Pelanggan untuk mengirim Anda komunikasi komersial, hanya berlaku dalam kondisi berikut:

Anda harus menjadi sponsor Pelanggan untuk menjadi Team Partner, kecuali jika disetujui lain,

Komunikasi komersial hanya tentang Produk FitLine,

Komunikasi komersial harus dapat diidentifikasi dengan jelas sebagai komunikasi komersial,

Komunikasi tersebut berisi nama dan detail kontak Anda sebagai pengirim komunikasi komersial dan alamat email resmi di mana Pelanggan dapat menghubungi Anda atau memberi tahu Anda tentang opsi mereka jika mereka tidak lagi ingin menerima komunikasi komersial,

Komunikasi komersial tidak dapat dikirim kembali ke Pelanggan yang telah mengindikasikan bahwa mereka tidak lagi ingin menerimanya,

Penawaran promosi, seperti diskon, hadiah, dan premi, jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, harus diidentifikasi dengan jelas dan tegas seperti itu, serta kondisi yang harus dipenuhi untuk menerima kualifikasi tersebut sehingga dapat dengan mudah mengakses dan disajikan dengan jelas tanpa ambiguitas, dan

Konten komunikasi komersial harus mematuhi Ketentuan dan hukum yang berlaku mengenai komunikasi komersial.

6.13. Anda tidak diizinkan untuk mengirim komunikasi komersial atas nama atau atas nama Perusahaan.

6.14. Kewajiban lain dari Team Partner dirinci dalam aturan, peraturan, dan kebijakan yang dinyatakan dalam materi yang disediakan. Anda harus membaca semua ketentuan yang terkandung dalam dokumen ini dan dokumen lain yang dirujuknya dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Ketentuan ini.

7. KEWAJIBAN PM-INTERNATIONAL DAN/ATAU FITLINE

7.1. Kami akan mengirimkan Produk yang Anda pesan berdasarkan ketersediaan.

7.2. Kami secara tegas melepaskan tanggung jawab dalam bentuk apa pun sehubungan dengan ketidakterediaan atau kekurangan persediaan Produk.

7.3. Anda akan menerima, langsung dari kami atau oleh perusahaan atau penyedia PM-International atau FitLine lainnya, semua keuntungan/pembayaran yang terutang kepada Anda berdasarkan Rencana Pemasaran yang berlaku.

7.4. Kewajiban lain dari Team Partner dirinci dalam aturan, peraturan, dan kebijakan yang dinyatakan dalam materi yang disediakan. Anda harus membaca semua ketentuan yang terkandung dalam dokumen ini dan dokumen lain yang dirujuknya dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Ketentuan ini.

8. PENGAKHIRAN

8.1. Kami dapat segera mengakhiri Keanggotaan dengan pemberitahuan jika ada keadaan berikut:

Jika Anda membuat pernyataan atau memberikan Data Pribadi yang secara material tidak benar atau tidak akurat;

Jika ada permintaan kebangkrutan ke pengadilan mana pun terhadap Anda berdasarkan keadaan tidak membayar hutang yang sudah lewat waktu;

Jika Anda melakukan pelanggaran yang tidak dapat diperbaiki terhadap klausul Ketentuan ini atau jika terjadi pelanggaran aturan, peraturan, dan kebijakan yang dinyatakan dalam materi yang disediakan;

Jika Anda melanggar klausul apa pun dari Ketentuan ini, termasuk dokumen yang dirujuk di sini dan pelanggaran tersebut gagal diperbaiki dalam waktu 14 hari setelah menerima pemberitahuan pelanggaran dari kami.

8.2. Keanggotaan Anda akan berakhir jika Anda tidak melakukan pemesanan produk dalam 30 hari pertama sejak tanggal pendaftaran Team Partner atau tidak melakukan pemesanan produk apa pun selama 12 bulan berturut-turut pada tanggal pembelian produk terakhir.

9. PENANGANAN PENGADUAN

9.1. Penanganan Keluhan oleh Perusahaan adalah sebagaimana diatur dalam aturan, peraturan, dan kebijakan yang dinyatakan dalam materi yang disediakan.

9.2. Anda selalu dapat mengajukan keluhan, pertanyaan, atau permintaan lain melalui Layanan Pelanggan kami. Jika Anda tidak puas dengan jawaban yang diberikan oleh Customer Service kami, Anda dapat menghubungi Asosiasi Penjualan Langsung Indonesia (APLI) atau Federasi Asosiasi Penjualan Langsung Dunia (WFDSA).

10. KODE ETIK

Perusahaan secara ketat mematuhi World Federation of Direct Selling Associations (WFDSA) serta Kode Etik Asosiasi Penjualan Langsung Indonesia (APLI). PM-International dan/atau FitLine meminta Team Partnernya untuk secara ketat mematuhi kode etik sebagaimana diimplementasikan lebih lanjut dalam aturan, peraturan, dan kebijakan yang dinyatakan dalam materi yang disediakan. Anda juga dapat meminta salinan aturan, peraturan, dan kebijakan kami yang dinyatakan dalam materi yang disediakan dengan Layanan Pelanggan kami melalui email ke office-fitline@pm-international.co.id

Kami akan melakukan segala upaya yang dapat kami lakukan untuk selalu menjaga keakuratan dan informasi terkini dari aturan, peraturan dan kebijakan di situs web kami, tetapi kami tidak menjamin atau menyatakan bahwa situs web akan bersih dari kesalahan atau kesulitan teknis lainnya yang mungkin terjadi sehingga yang timbul adalah informasi yang tidak akurat. Kami berhak untuk memperbaiki ketidakakuratan atau kesalahan ketik di situs web kami, termasuk mengenai harga dan ketersediaan produk dan layanan, dan akan dibebaskan dari tanggung jawab atas kesalahan tersebut. Kami juga dapat melakukan perbaikan dan/atau perubahan pada fitur situs web, atau konten kapan saja. Jika Anda melihat informasi atau deskripsi yang Anda yakini salah, segera hubungi Layanan Pelanggan.

11. KONEKSI (LINK)

Kami dapat menyediakan tautan ke situs web atau sumber milik pihak ketiga. Referensi kami ke situs web tersebut bukan merupakan saran tentang informasi, produk, atau layanan apa pun yang terkandung di situs web yang tersedia dari koneksi tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas konten atau kinerja bagian mana pun dari internet termasuk situs web lain yang ditautkan melalui situs web ini atau dapat diakses melalui situs web kami. Harap beri tahu kami jika ada kesalahan atau materi tidak pantas yang Anda temukan dari situs web yang alamatnya ditautkan dari situs web kami.

12. KETENTUAN UMUM

12.1. Ketentuan ini diatur oleh hukum yang berlaku di Wilayah dan semua sengketa yang timbul dari, atau terkait dengan pelaksanaan Ketentuan ini, tanpa mengurangi kompetensi pengadilan lain yang mungkin berhak untuk mengadili perselisihan tertentu sesuai dengan hukum yang berlaku di Wilayah tersebut, harus diajukan untuk diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia.

12.2. Jika ada ketentuan dari Ketentuan yang menjadi tidak valid, batal atau karena alasan apa pun tidak dapat dilaksanakan, kelambanan tersebut tidak akan berpengaruh pada keberlakuan ketentuan lain dari Ketentuan ini.

12.3. Kegagalan Perusahaan untuk menegakkan salah satu ketentuan dari Ketentuan ini tidak selalu merupakan pengabaian keberlakuan ketentuan tersebut.

12.4. Kami berhak untuk mengubah dan memperbaiki Ketentuan ini. Setiap perubahan atau pembaruan akan berlaku efektif setelah diposting di situs web kami di <https://www.pm-international.com/en/id/> dan / atau <https://www.fitline.com/en/id/>

12.5. Setiap perubahan tersebut harus diterima oleh Anda sebagai syarat bagi Anda untuk dapat terus menggunakan situs web ini dan memesan Produk di situs web. Kami mungkin memerlukan penerimaan tegas Anda atau kami akan menganggap Anda telah menerima perubahan jika Anda terus melakukan pemesanan setelah perubahan berlaku.

12.6. Kecuali Anda menunjukkan bahwa Anda tidak tertarik untuk memilih keluar, kami dapat mengirim Anda peringatan, pemberitahuan, email, dan umumnya berkomunikasi dengan Anda. Anda dapat memperbarui pilihan Anda untuk menerima komunikasi pemasaran dari kami kapan saja dengan mengubah pengaturan di akun Anda. Dengan menerima Ketentuan ini, Anda setuju bahwa Perusahaan akan mengirim Anda informasi/komunikasi mengenai kontrak atau pesanan pembelian Anda di media non-kertas (yaitu melalui email atau dengan cara lain yang ditujukan secara pribadi kepada Anda yang memungkinkan kami untuk menyimpan informasi yang dapat diakses kembali di kemudian hari dan juga memungkinkan Anda untuk menyalin informasi tersebut tanpa perubahan).

12.7. Waktu pemberitahuan berdasarkan Ketentuan ini akan dimulai pada saat pemberitahuan diterbitkan atau ketika dikirim melalui pos tercatat. Jika pemberitahuan diberikan dengan cara lain, maka periode pemberitahuan akan berlaku pada hari Anda menerima pemberitahuan.

12.8. Perusahaan dan Anda setuju untuk mengesampingkan penerapan pasal 1266 dan 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KuhPerdata) sejauh ketentuan dan persyaratan tersebut memerlukan keputusan pengadilan untuk membatalkan perjanjian jika terjadi penghentian Keanggotaan.

12.9. Dalam hal terjadi sinkronisasi antara ketentuan yang terkandung dalam Ketentuan dan ketentuan lain yang terkandung dalam dokumen yang dirujuk dalam Ketentuan ini: yaitu formulir pendaftaran, Kode Etik dan Buku Panduan Team Partner atau Kebijakan Privasi, ketentuan yang akan berlaku adalah yang terkandung dalam Ketentuan ini.

13. KEBIJAKAN PRIVASI

13.1. Ketika Anda mendaftar sebagai Team Partner, Anda telah setuju bahwa PM-International dan/atau FitLine dan/atau Grup PM-International dan pihak ketiga yang berwenang (yaitu: Team Partner, pemasok pihak ketiga, dan penyedia layanan) dapat menyimpan, menggunakan, atau memproses (termasuk secara otomatis) Data Pribadi Anda. Kami melakukan ini untuk mematuhi kewajiban kami berdasarkan Ketentuan ini serta untuk membuat permintaan pembayaran utang, pencegahan penipuan, pemasaran, dan data statistik.

13.2. Kami bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan semua Data Pribadi Anda (namun kami berhak untuk mengungkapkan informasi ini dalam kondisi sebagaimana ditetapkan di bawah ini). Kami akan menjaga server kami tetap aman dan kami akan mematuhi peraturan mengenai Perlindungan Data dan Perlindungan Konsumen dari waktu ke waktu di Wilayah tersebut.

13.3. Kami menyatakan bahwa setiap Data Pribadi yang Anda berikan kepada kami (atau tersedia untuk umum) dan informasi lain yang oleh karena itu kami dapat mengidentifikasi Anda ("Informasi Pengguna"), disimpan dan digunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi kami dan dimaksudkan hanya untuk tujuan berikut:

Untuk memproses pesanan Anda;

Untuk tujuan statistik dan survei guna meningkatkan kinerja situs web, alat online, dan layanan kami kepada Anda;

Untuk memberi Anda konten dan iklan situs web;

Untuk tujuan mengelola situs web kami;

Untuk berkomunikasi dengan Anda termasuk mengirim Anda materi pemasaran yang tidak Anda pilih untuk tidak diperoleh.

13.4. Ketika kami memberikan Data Pribadi kepada pihak ketiga yang kami beri wewenang, kami hanya akan memberikan Data Pribadi yang mereka butuhkan untuk pelaksanaan layanan mereka sebagaimana diatur dalam klausul 13.1. Semua pihak ketiga yang berwenang secara tegas dilarang menggunakan Data Pribadi untuk tujuan lain dan untuk menyebarkan Data Pribadi kepada pihak selain kami atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum.

13.5. Anda harus menyadari bahwa jika kami diwajibkan oleh polisi atau lembaga pemerintah lainnya yang menyelidiki aktivitas yang melanggar hukum untuk memberikan Data Pribadi dan Informasi Pengguna, kami berhak untuk melakukannya.

13.6. Anda berhak untuk memeriksa Data Pribadi Anda kapan saja. Anda dapat memperbarui Data Pribadi Anda dengan menghubungi Layanan Pelanggan atau langsung melalui halaman Kantor PM Anda di situs web kami pada <https://www.pm-international.com/en/id/> dan/atau <https://www.fitline.com/en/id>

13.7. Jika Anda telah mendaftar sebagai Team Partner sebelumnya, maka ketika mendaftar di situs web Anda juga menerima bahwa beberapa Data Pribadi Anda dapat ditransfer ke perusahaan PM-International dan/atau FitLine lain selain perusahaan tempat Anda pertama kali terdaftar. Kami dapat mentransfer Data Pribadi yang Anda berikan, seperti namun tidak terbatas pada: nomor Team Partner, nama, alamat, nomor telepon, alamat email termasuk pilihan apakah Anda bersedia menerima informasi komersial dari kami.

13.8. Setelah mendaftar sebagai Team Partner, Anda mengakui dan menerima bahwa kami dapat mengirim Anda informasi mengenai penawaran dan promosi, kecuali Anda memilih untuk tidak menerimanya. Perusahaan juga dapat menganalisis Data Pribadi Anda untuk memberi Anda penawaran dan informasi yang disesuaikan dengan minat Anda atau riwayat belanja tertentu. Dengan menerima Ketentuan ini, Anda secara tegas menyetujui analisis tersebut.

13.9. Hak dan kewajiban lebih lanjut adalah sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi PM-International/FitLine yang merupakan bagian integral dari Ketentuan ini.

13.10. Informasi lebih lanjut mengenai PT FITLINE NUTRITION AND COSMETICS adalah sebagaimana tercantum di bawah ini.

Nama: PT FITLINE NUTRITION AND COSMETICS

Alamat: RUKO ASIA TROPIS AT 12 NO. 12, KOTA HARAPAN INDAH, 17132 BEKASI

Kontak email: office-fitline@pm-international.co.id